



R.X. Company Ltd.

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับกล้องวงจรปิด (CCTV)

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบริษัท อาร์เอ็กซ์ จำกัด (“บริษัทฯ”) ตระหนักและให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล บริษัทฯจึงมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน ผู้มาติดต่อและบุคคลใดๆ ที่เข้ามาในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่อยู่ภายใต้การบันทึกข้อมูลภาพผ่านระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ของบริษัทฯ (“ท่าน”) เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของท่าน ดังนี้

### 1. ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและถูกต้องตามความเป็นจริง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้สำหรับการควบคุม ดูแลและรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสถานประกอบการ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯจัดเก็บได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวของท่าน ยานพาหนะ เลขทะเบียนรถ รวมถึงทรัพย์สินทุกอย่างที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ โดยบริษัทฯได้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในจุดสำคัญ ทั้งภายในและภายนอกอาคารของบริษัทฯ ซึ่งจะบันทึกภาพทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในบางกรณี บริษัทฯ อาจจะมีการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน (เช่น การจดจำใบหน้าของท่าน) แต่บริษัทฯจะกระทำการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้เท่านั้น

### 2. ฐานตามกฎหมายที่บริษัทฯใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ประมวลผล โอน และดำเนินการใดๆ กับข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยไม่ได้รับความยินยอม ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้

2.1. เพื่อรักษาประโยชน์อันจำเป็นต่อชีวิต เป็นการจำเป็นต่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

2.2. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการปกป้องคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของท่าน รวมถึงทรัพย์สินของท่าน อาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของบริษัทฯ และกระทำการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV)

2.3. เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บริษัทฯ มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน บริษัทฯ เห็นว่าการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นมาตรการที่จำเป็นที่จะทำให้อาคารของบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวได้

### 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล โอน หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

3.1 เพื่อปกป้องชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ความปลอดภัยของพนักงานบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

3.2 เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในพื้นที่บริษัทและรักษาความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้องที่เข้ามาในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ ให้สามารถปกป้องและระงับภัยอันตรายหรืออาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้น

3.3 เพื่อตรวจสอบและติดตามตัวบุคคล ซึ่งอาจก่อให้เกิดภัยอันตราย ความเสียหายหรือกระทบถึงความปลอดภัยของทรัพย์สินและพนักงานของบริษัทฯ

3.4 เพื่อใช้ในการพิจารณาลงโทษทางวินัยของพนักงานบริษัทฯ หรือเป็นหลักฐานในคดีแรงงาน

3.5 เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการทางคดีทั้งทางแพ่งและอาญา

3.6 ใช้สำหรับตรวจสอบข้อมูลผู้เกี่ยวข้องที่เข้ามาติดต่อภายในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ

3.7 เพื่อยืนยันตัวบุคคล และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### 4. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ ภายใน 45 วัน หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้น หากมีกฎหมายกำหนดไว้ เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้

### 5. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล

หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกบันทึกโดยกล้องวงจรปิดของบริษัทฯ ท่านอาจจะมีสิทธิต่อไปนี้ตามกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาของข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่เกี่ยวกับท่าน หรือขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) โดยจะต้องส่งคำขอเป็นหนังสือไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการกับคำขอของท่านภายใน 30 วันนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอของท่าน บริษัทฯ อาจปฏิเสธคำขอของท่านตามสิทธิตามกฎหมายของบริษัทฯ หรือตามคำสั่งศาล และหากการเข้าถึงและคำขอสำเนาข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่เกี่ยวกับท่านอาจกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น หากบริษัทฯ ตัดสินว่าต้องปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเหตุผล และส่งหนังสือดังกล่าวให้ท่านภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

5.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

5.3 สิทธิในการคัดค้าน ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) หากเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เรื่องประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และ/หรือของบุคคลอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุดทันทีที่ได้รับคำขอ บริษัทฯ อาจปฏิเสธคำขอของท่านหาก บริษัทฯ สามารถพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญมากกว่าในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) หรือการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยดังกล่าวเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียก

ร้องตามกฎหมาย หรือปฏิบัติตามกฎหมาย หากบริษัทฯ ตัดสินใจว่าจะปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเหตุผล และจะส่งหนังสือดังกล่าวให้แก่ท่านภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

5.4 สิทธิในการถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ได้ทุกเมื่อ

5.5 สิทธิในการลบข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ อาจต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

5.6 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล ท่านอาจมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่บริษัทฯ ครอบครองอยู่ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ และส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับผู้ควบคุมข้อมูลอื่น โดยที่ข้อมูลนั้นจะต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ และ (ข) ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยบนฐานความยินยอมของท่าน

5.7 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นการชั่วคราวในส่วนที่บริษัทฯ ไม่มีสิทธิเก็บรักษาไว้แล้ว หรือเมื่อท่านจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

5.8 สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทฯ ให้แก่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องของหากบริษัทฯ ละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ในประเทศไทย รวมถึงนโยบายและข้อบังคับอื่นๆ

## **6. บุคคลหรือหน่วยงานที่ข้อมูลอาจถูกส่งไปจัดเก็บหรือเปิดเผย**

บริษัทอาจมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเก็บรักษาหรือเปิดเผยให้กับบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

6.1 หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน ในกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

6.2 คู่ค้าหรือพันธมิตรอื่นที่เกี่ยวข้องกันตามสัญญาการดูแลให้บริการเกี่ยวกับกล้องวงจรปิด (CCTV)

6.3 บุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสียในภาพ ภาพเคลื่อนไหวที่กล้องวงจรปิด (CCTV) สามารถบันทึกไว้ได้ ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้สำหรับแก้ไขข้อพิพาทหรือดำเนินการทางกฎหมาย โดยคำนึงถึงการรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่านเป็นสำคัญ

6.4 ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านการรักษาความปลอดภัยและผู้รับประกันภัยที่ให้บริการแก่บริษัทฯ

## 7. มาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัย

บริษัทฯมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯได้เก็บรวบรวมและรักษาไว้โดยการเข้าถึง การใช้ และการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะกระทำได้โดยพนักงานที่บริษัทฯมอบหมายหน้าที่ไว้เท่านั้น และบริษัทฯจะมีมาตรการตรวจสอบการทำงานและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯจะมีการปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสียหาย และการนำไปใช้งานในทางที่ผิด

## 8. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯและช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยบริษัทฯยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน โดยติดต่อบริษัทฯ

### (1) บริษัท อาร์เอ็กซ์ จำกัด

- ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : 93/90 ประชาณุกุล 2 ถ. รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
- เบอร์ติดต่อ 02 910 0950-60 (วันเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 08.00-17.00 น.)

### (2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : 93/90 ประชาณุกุล 2 ถ. รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
- เบอร์ติดต่อ : 02 910 0950-60 ต่อ 1231 (วันเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 08.00-17.00 น.)
- E-mail : [dpo@rx.co.th](mailto:dpo@rx.co.th)

บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯจะมีการประกาศการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.rx.co.th](http://www.rx.co.th)

มีผลตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565

บริษัท อาร์เอ็กซ์ จำกัด